POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY KLARO

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „**Polityka**") zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy internetowej „Klaro", działającej pod adresem internetowym https://metodaklaro.pl (dalej: „**Platforma**").

Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce, mają znaczenie nadane im w:

a) Regulaminie Rozwiązań Gotowych Klaro dostępnym pod adresem: https://metodaklaro.pl/regulamin-rozwiazan-gotowych-klaro;
b) Regulaminie Rozwiązania Indywidualnego Klaro dostępnym pod adresem: https://metodaklaro.pl/regulamin-rozwiazania-indywidualnego-klaro.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Joanna Włosek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Klaro — Joanna Włosek (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków), wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadająca NIP: 5222823710, numer REGON: 147179947 (dalej: „**Administrator**").

Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem za pomocą:

a) poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@metodaklaro.pl;
b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Szlak 77/222, 31-153 Kraków;
c) telefonu – pod numerem: +48 12 444 61 13 w dni robocze w godzinach 10:00–14:00.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**"), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie z Platformy wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, a także o okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Obsługa formularza zgłoszeniowego	1) opcjonalnie – imię 2) adres poczty elektronicznej 3) opis sytuacji przekazany w formularzu (bez danych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego

	szczególnych kategorii, np. dotyczących zdrowia)	interesu Administratora, w tym przypadku obsługi formularza zgłoszeniowego)
Podanie adresu poczty elektronicznej i opisu sytuacji jest dobrowolne, ale niezbędne w celu obsługi formularza zgłoszeniowego (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność oceny zgłoszenia i przesłania Wyceny). Podanie imienia jest opcjonalne i nie wpływa na obsługę zgłoszenia. Na etapie zgłoszenia Administrator nie wymaga podania nazwiska ani innych danych. Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczanie Rozwiązania Indywidualnego Klaro	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej 3) numer telefonu 4) dane dotyczące sytuacji życiowej, rodzinnej, zawodowej lub finansowej przekazane w zgłoszeniu i w korespondencji z Administratorem; dane szczególnych kategorii (np. dane dotyczące zdrowia) – wyłącznie w zakresie wskazanym w wiadomości z pytaniami dodatkowymi i po wyrażeniu zgody, o której mowa obok 5) inne informacje i wiadomości przekazane Administratorowi 6) adres zamieszkania/prowadzenia działalności gospodarczej (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy) 7) opcjonalnie – firma i NIP (jeżeli Odbiorca jest Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia) art. 9 ust. 2 lit. a RODO (w zakresie danych szczególnych kategorii) (przetwarzanie danych szczególnych kategorii odbywa się wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Odbiorcy, wyrażonej w odpowiedzi na wiadomość Administratora, w zakresie niezbędnym do oceny zgłoszenia i przygotowania Rozwiązania Indywidualnego Klaro)
Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie Umowy. Dane szczególnych kategorii nie są wymagane w każdej sprawie. Administrator zwraca się o nie wyłącznie wtedy, gdy są niezbędne do oceny zgłoszenia lub przygotowania Rozwiązania Indywidualnego Klaro, a ich przetwarzanie wymaga wyraźnej zgody Odbiorcy. Odmowa ich podania może uniemożliwić		

realizację konkretnej sprawy, jeżeli bez tych danych nie jest możliwa jej ocena lub przygotowanie opracowania. Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy. Dane szczególnych kategorii Administrator przetwarza w celu oceny zgłoszenia i przygotowania Rozwiązania Indywidualnego Klaro do czasu jego przygotowania albo do cofnięcia zgody, jeżeli nastąpi ono wcześniej. Cofnięcie zgody nie oznacza automatycznego usunięcia danych – Administrator może je dalej przechowywać, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym do wykazania, że zgoda została udzielona (art. 9 ust. 2 lit. f RODO), nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń, i w tym czasie nie wykorzystuje ich w innych celach. Jeżeli zapłaty za Odbiorcę dokonuje inna osoba (np. członek rodziny), Administrator może otrzymać od operatora płatności dane tej osoby związane z płatnością (np. imię i nazwisko oraz informacje o rachunku lub instrumencie płatniczym). Administrator przetwarza je wyłącznie w celu rozliczenia płatności, w tym ewentualnego zwrotu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prawidłowym rozliczeniu płatności), do czasu przedawnienia roszczeń związanych z płatnością.

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Zawarcie i wykonanie odpłatnej Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej 3) numer telefonu 4) adres zamieszkania/prowadzenia działalności gospodarczej (ulica, numer domu, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy, kraj) 5) opcjonalnie – firma i NIP (jeżeli Kupujący jest Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta).	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania odpłatnej Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia)
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania odpłatnej Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania odpłatnej Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z odpłatnej Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej.		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego	1) imię i nazwisko 2) adres poczty elektronicznej 3) ewentualnie inne dane podane w treści reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków:

		– udzielenia odpowiedzi na reklamację – art. 7a ustawy o prawach konsumenta; – realizacji uprawnień Odbiorcy wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku niezgodności Treści cyfrowej albo Rozwiązania Indywidualnego Klaro z właściwą Umową).
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji uprawnień Odbiorcy i Kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku niezgodności Treści cyfrowej z Umową o dostarczanie Treści cyfrowej albo niezgodności Rozwiązania Indywidualnego Klaro z Umową o dostarczanie Rozwiązania Indywidualnego Klaro. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji ww. uprawnień. Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień – do czasu ich przedawnienia.		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Przesyłanie powiadomień e-mail	adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku informowania Kupujących i Odbiorców o podejmowanych czynnościach związanych z wykonywaniem Umów zawartych z Kupującymi i Odbiorcami)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania informacji o czynnościach związanych z wykonywaniem Umów zawartych za pomocą Platformy (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Obsługa zapytań składanych drogą mailową lub poprzez	1) imię 2) adres poczty elektronicznej 3) inne dane zawarte w wiadomości do Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym

udostępnione formularze		przypadku udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Badanie satysfakcji	1) imię 2) numer telefonu 3) adres poczty elektronicznej 4) inne dane podane w trakcie badania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku przeprowadzenia badania satysfakcji przez Administratora po dostarczeniu Odbiorcy Rozwiązania Indywidualnego Klaro)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia badania satysfakcji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność przeprowadzenia badania satysfakcji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Spełnianie obowiązków podatkowych (m.in. wystawienie faktury, przechowywanie dokumentacji księgowej)	1) imię i nazwisko/firma 2) adres zamieszkania/siedziby 3) NIP	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z prawa podatkowego)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu spełnienia przez Administratora ciążących na nim obowiązków podatkowych (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność spełnienia przez Administratora ww. obowiązków). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	1) imię i nazwisko 2) dane kontaktowe podane w zapytaniu (adres poczty elektronicznej; adres do korespondencji; numer telefonu)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. realizacji uprawnień przyznanych Ci przez RODO (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność prawidłowej realizacji ww. uprawnień). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	1) imię i nazwisko/firma 2) adres poczty elektronicznej 3) adres zamieszkania/siedziby 4) numer PESEL (wyłącznie w przypadkach przewidzianych przez prawo) 5) NIP	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność podjęcia przez Administratora ww. działań). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogących powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Analiza Twojej aktywności na Platformie	1) data i godzina odwiedzin 2) numer IP urządzenia 3) rodzaj systemu operacyjnego urządzenia 4) przybliżona lokalizacja 5) rodzaj przeglądarki internetowej 6) czas spędzony na Platformie 7) przeglądane Treści cyfrowe	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku uzyskania informacji o Twojej aktywności na Platformie) – w zakresie danych zbieranych za pomocą analitycznych i marketingowych plików cookies oraz

	8) odwiedzone podstrony oraz inne działania podejmowane w ramach Platformy	podobnych technologii wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę na ich stosowanie zgodnie z art. 399 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE"); wycofanie tej zgody powoduje zaprzestanie zbierania danych w ten sposób
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o Twojej aktywności na Platformie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność uzyskania przez Administratora ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Administrowanie Platformą	1) adres IP 2) data i czas serwera 3) informacje o przeglądarce internetowej 4) informacje o systemie operacyjnym Powyższe dane są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z Platformy (administrowanie nią bez użycia logów serwera i automatycznego zapisu nie byłoby możliwe).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku zapewnienia prawidłowego działania Platformy)
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zapewnienia działania Platformy w sposób prawidłowy). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.		

Cel przetwarzania	**Przetwarzane dane osobowe**	**Podstawa prawna**
Prowadzenie profili Administratora (dalej: „**Profile**") w serwisach społecznościowych (dalej łącznie: „**Serwisy**")	1) nazwa profilu użytkownika, która najczęściej składa się z imienia i nazwiska użytkownika 2) dane osobowe użytkownika dostępne na jego profilu jako „publiczne"	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu informowania o działalności Administratora, jej promowania oraz budowania i utrzymywania kontaktu ze społecznością użytkowników skupionych wokół Profili)

	3) wizerunek użytkownika (jeżeli jest on widoczny na zdjęciach dostępnych na profilu użytkownika jako „publiczne”) 4) dane osobowe umieszczone przez użytkownika w komentarzach pod treściami opublikowanymi na Profilu lub przesłane w wiadomości prywatnej na Profil 5) dane statystyczne gromadzone przez Serwis	
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z Profilu lub jego poszczególnych funkcjonalności (niepodanie ww. danych skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z Profilu). Administrator informuje, że w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach statystycznych i reklamowych, współadministratorami danych osobowych użytkowników są administratorzy Serwisów. Jeżeli wyrazisz zgodę na marketingowe pliki cookies, Administrator i Meta Platforms Ireland Limited są również współadministratorami w zakresie zbierania i przekazywania do Meta danych o Twojej aktywności na Platformie za pomocą piksela Meta i interfejsu Conversions API. Zasady współadministrowania określa „Dodatek dotyczący administratora” udostępniony przez Meta (facebook.com/legal/controller_addendum). Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy Administratorem a administratorami Serwisów oraz przetwarzania przez nich danych osobowych znajdują się w politykach prywatności oraz pozostałych dokumentach opublikowanych w Serwisach.		

Profilowanie

W celu stworzenia Twojego profilu dla celów marketingowych oraz kierowania do Ciebie marketingu bezpośredniego dostosowanego do Twoich preferencji, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym także je profilował – nie będzie to jednak wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Administrator profiluje dane wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz zgodę na stosowanie analitycznych lub marketingowych plików cookies i podobnych technologii zgodnie z art. 399 ust. 1 PKE.

Zakres profilowanych danych osobowych odpowiada zakresowi wskazanemu powyżej w odniesieniu do analizy Twojej aktywności na Platformie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z którym Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku prowadzenia działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celu (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność prowadzenia przez Administratora działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców).

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ich profilowania do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

a) firma hostingowa;
b) dostawcy systemów płatności online;
c) firmy dostarczające narzędzia służące do analizy aktywności na Platformie i kierowania marketingu bezpośredniego do osób z niej korzystających (m.in. Google Ireland Limited – Google Analytics 4; Meta Platforms Ireland Limited – piksel Meta i Conversions API) – wyłącznie po wyrażeniu zgody na analityczne lub marketingowe pliki cookies;
d) firma świadcząca usługi księgowe;
e) firma świadcząca usługi dostarczania poczty elektronicznej;
f) firmy świadczące usługi IT;
g) dostawcy narzędzi do obsługi sprzedaży i komunikacji;
h) firma świadcząca usługi prawne;
i) dostawcy systemów opartych na sztucznej inteligencji, działający jako podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, bez prawa wykorzystywania danych do trenowania własnych modeli.

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez m.in. Google LLC Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich: Wielka Brytania, Kanada, USA, Chile, Brazylia, Izrael, Arabia Saudyjska, Katar, Indie, Chiny, Korea Południowa, Japonia, Singapur, Tajwan (Republika Chińska), Indonezja oraz Australia. Podstawą przekazania danych do ww. państw trzecich są:

- w przypadku Wielkiej Brytanii, Kanady, Izraela, Japonii i Korei Południowej – decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w każdym z ww. państw trzecich;
- w przypadku USA – decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA;
- w przypadku Chile, Brazylii, Arabii Saudyjskiej, Kataru, Indii, Chin, Singapuru, Tajwanu (Republiki Chińskiej), Indonezji oraz Australii – klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony, zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi określonymi w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Możesz uzyskać od Administratora kopię zabezpieczeń stosowanych w związku z przekazaniem danych do państwa trzeciego (np. standardowych klauzul umownych) lub informację o miejscu ich

udostępnienia, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w części „Kontakt z Administratorem".

Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

1) prawo do informacji, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych (tzw. prawo dostępu). Wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę;
2) jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne (lub w inny sposób niepoprawne), masz prawo zażądać ich sprostowania;
3) w pewnych sytuacjach możesz zwrócić się do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych, np. gdy:
   a) dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których poinformował;
   b) skutecznie cofniesz zgodę na przetwarzanie danych – o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej;
   c) przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
   d) konieczność usunięcia danych wynika z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego;
4) w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania Umowy z nim zawartej, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora;
5) w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
6) jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać, aby przez określony, potrzebny czas (np. sprawdzenia poprawności danych lub dochodzenia roszczeń) Administrator nie dokonywał na danych żadnych operacji, a jedynie je przechowywał;
7) masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu, Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu;
8) masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Pliki cookies

1. Administrator informuje, że Platforma korzysta z plików „cookies" (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
   a) zapewnienie prawidłowego działania Platformy – dzięki plikom cookies możliwe jest sprawne działanie Platformy, korzystanie z jej funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
   b) zwiększenie komfortu przeglądania Platformy – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;

c) tworzenie statystyk – pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników z Platformy. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszanie Platformy i dostosowywanie jej działania do preferencji użytkowników;
d) prowadzenie działań marketingowych – dzięki plikom cookies Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.

3. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
4. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się w dolnej części strony internetowej Platformy (w stopce). W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie. Pliki cookies inne niż niezbędne (analityczne i marketingowe) Administrator stosuje wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody, zgodnie z art. 399 ust. 1 PKE. Do czasu wyrażenia zgody są one wyłączone. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać w panelu ustawień plików cookies.
5. Dane zbierane za pomocą plików cookies w większości przypadków nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację. Dane zbierane za pomocą analitycznych i marketingowych plików cookies mogą stanowić dane osobowe (np. identyfikatory urządzenia lub plików cookies, adres IP). Informacje o ich przetwarzaniu znajdziesz w częściach „Informacje o przetwarzanych danych osobowych" i „Profilowanie".
6. Szczegółowe informacje o rodzajach plików cookies stosowanych przez Administratora znajdziesz w panelu znajdującym się w dolnej części strony internetowej Platformy (w stopce).
7. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Platformę. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu z Platformy, np. w postaci dłuższego okresu ładowania się strony Platformy lub ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym Polityką, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Polityka obowiązuje od dnia 13 listopada 2026 r.